

## RESPONSABLE SERVICE CLIENT (F/H) Equipements Agro-Alimentaire



### Qui sommes-nous ?

Depuis 1856, notre entreprise Cherbourgeoise (50), bâtit son expertise grâce à une équipe pluridisciplinaire où modernité, performance et qualité mènent nos enjeux quotidiens. Fournisseur de biens d'équipement pour l'agroalimentaire et plus particulièrement pour les boulangeries nous sommes leaders à travers le monde grâce notamment à :

- Notre expertise des procédés en continu,
- L'accompagnement de nos clients dans leur développement industriel,
- Et la conception de machines adaptées à leur besoin.

Coconstruisons votre projet professionnel et l'avenir de Simon.

Infos clés : 40 collaborateurs, 9M€ de CA, société du groupe Synext (250 collaborateurs)



### Qui êtes-vous ?

Vous êtes agile, consciencieux(se) et proactif(ve). Vous aimez mêler technique et vente dans le respect des engagements pris et de la satisfaction client. Vous souhaitez animer une équipe à taille humaine. Votre appétence pour le commerce est reconnue.

Votre vision de la gestion d'un service passe par l'amélioration continue des processus et une communication souple et fiable.

De formation en ingénierie mécanique, génie des procédés, vous avez idéalement une expérience dans l'agro-alimentaire.



### Ce que nous pouvons réaliser ensemble !

Rattaché(e) au Directeur Général, vous consolidez et déployez nos leviers de croissance pour l'activité service auprès de nos clients sur les équipements SIMON (maintenance préventive, curative, intervention d'urgence, rétrofit, revamping, formation, audit...).

Responsable de l'activité, vous fixez les objectifs, organisez, planifiez et supervisez les différents projets pris en charge par votre équipe. Vous êtes un relais auprès des services de l'entreprise et entretenez des relations privilégiées avec des prestataires externes (clients et fournisseurs).

En tant qu'ambassadeur de la marque, vous intervenez auprès des clients pour leur garantir un service structuré attentif à leurs enjeux de production. Côté back office, vous assurez le respect des engagements en termes de qualité, coûts et délais y compris sur les traitements administratifs.

C'est une belle opportunité pour une personne comprenant l'importance de positionner le client au centre de nos préoccupations, d'orienter, motiver et développer une équipe.



### Rejoignez-nous !

Rémunération 40-50k€ Brut annuel + primes + intéressement

Merci d'adresser votre candidature à l'adresse suivante : [recrutements@synextgroup.fr](mailto:recrutements@synextgroup.fr)