

## RESPONSABLE SERVICE CLIENT (F/H) Machines Spéciales



### Qui sommes-nous ?

Depuis 1920, notre entreprise de Montréal-La-Cluse (01), bâtit son expertise grâce à une équipe pluridisciplinaire où qualité et technicité mènent nos enjeux quotidiens.

Nous accompagnons la création et l'optimisation des outils de production. Spécialistes auprès de l'industrie laitière et fromagère, nous concevons, fabriquons, et installons des machines spéciales et lignes de production « clé en main ».

Coconstruisons votre projet professionnel et l'avenir de Chalon-Mégard.

Infos clés : 100 collaborateurs, 20M€ de CA, société du groupe Synext (250 personnes)



### Qui êtes-vous ?

Vous êtes agile et proactif. Vous aimez mêler technique et vente dans le respect des engagements pris et de la satisfaction client. Vous savez diriger une équipe de maintenance ou de production industrielle. Votre appétence pour le commerce est reconnue.

Votre vision de la gestion d'un service passe par l'amélioration continue des processus et une communication souple et fiable.



### Ce que nous pouvons réaliser ensemble !

Rattaché(e) au Directeur Général, vous consolidez et déployez nos leviers de croissance pour l'activité service auprès de nos clients sur les lignes de production Chalon-Mégard (maintenance préventive, curative, intervention d'urgence, rétrofit et revamping).

Manager de 13 personnes, vous fixez les objectifs, organisez, planifiez et supervisez les différents projets pris en charge par votre équipe. Vous êtes un relais auprès des services de l'entreprise et entretenez des relations privilégiées avec des prestataires externes (clients et fournisseurs).

En tant qu'ambassadeur de la marque, vous intervenez auprès des clients pour leur garantir un service structuré attentif à leurs enjeux de production. Côté back office, vous assurez le respect des engagements en termes de qualité, coûts, et délais y compris sur les traitements administratifs. C'est une belle opportunité pour une personne comprenant l'importance de positionner le client au centre de nos préoccupations, d'orienter, motiver et développer une équipe.

### Rejoignez-nous !

Rémunération 55-65k€ + primes.

Merci d'adresser votre candidature à l'adresse suivante : [recrutements@chalonmegard.fr](mailto:recrutements@chalonmegard.fr)

